

Ogólne warunki umów i korzystania z elektronicznego serwisu transakcyjnego obowiązujące w Phoenix Contact sp. z o.o. z siedzibą w Długołęce (w dalszej części zwane Ogólnymi Warunkami) z dnia 01.07.2010 r.

I. Postanowienia Ogólne

Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mają wyłączne zastosowanie w stosunkach umownych pomiędzy Kupującym a Phoenix Contact spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Długołęce, dalej zwana Sprzedającym, w zakresie sprzedaży towarów Sprzedającego, w tym także zamawianych za pośrednictwem elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop.

1. Sprzedaż towarów przez Sprzedającego uzależniona jest od akceptacji niniejszych Ogólnych Warunków przez Kupującego. Sprzedający ma prawo odmówić realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, jeśli ten w jakikolwiek sposób nie będzie akceptował postanowień Ogólnych Warunków. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną postać postanowień Ogólnych Warunków po złożeniu podpisu pod stosownym oświadczeniem.
2. W przypadku, gdy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym została zawarta umowa o współpracę, regulująca zasady sprzedaży towarów, postanowienia Ogólnych Warunków ustępują pierwszeństwa warunkom niniejszej umowy. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków odnoszące się do elektronicznego serwisu transakcyjnego mają zastosowanie wyłącznie w przypadku korzystania przez Kupującego i Sprzedającego z elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop.

II. Oferty

1. Warunkiem prawidłowego wykonania Umowy przez Sprzedającego jest złożenie należytego i zgodnego z ofertą Sprzedającego pisemnego zamówienia przez Kupującego. Ustalenia w przedmiocie warunków sprzedaży towarów są wiążące wyłącznie po pisemnym lub elektronicznym potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego.
2. Sprzedający zastrzega, iż dokumenty, na podstawie których sporządzona została oferta, takie jak ilustracje, rysunki oraz wskazania odnośnie wagi pomimo, iż zostały sporządzone z należytą starannością, mają charakter wyłącznie szacunkowy, chyba że zaznaczono inaczej. Wskazane wartości nie są wiążące, chyba, że zaznaczono wyraźnie, że są wiążące. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia

zmian do treści oferty. Sprzedający nie jest odpowiedzialny za wybór właściwych towarów i usług do zamierzonych przez Kupującego celów.

3. Sprzedający zastrzega sobie nieograniczone prawo własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków oraz wszelkich innych dokumentów. Wskazane dokumenty mogą być udostępniane osobom trzecim tylko za uprzednią pisemną zgodą Sprzedającego. W przypadku nie złożenia zamówienia przez Kupującego, wszelka dokumentacja stanowiąca część oferty zostanie niezwłocznie zwrócona Sprzedającemu, chyba że jest ona ogólnie dostępna.

III. Zobowiązanie Kupującego do współpracy

1. Kupujący zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w tym do podejmowania wszelkich czynności niezbędnych do właściwej realizacji przedmiotu umowy sprzedaży. W szczególności Kupujący zobowiązuje się do należytego i terminowego współdziałania ze Sprzedającym w zakresie realizacji dostawy towarów.
2. Kupujący wyznaczy osobę upoważnioną do udzielania Sprzedającemu wszelkich niezbędnych informacji oraz do podejmowania wszelkich decyzji niezbędnych do realizacji zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do każdorazowego zaangażowania osoby kontaktowej wyznaczonej przez Kupującego do celów realizacji zamówienia. W przypadku korzystania przez Kupującego z elektronicznego serwisu transakcyjnego, osoba odpowiedzialna ze strony Kupującego będzie dysponować kluczem dostępu do elektronicznego serwisu transakcyjnego e-shop.
3. Kupujący zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia klucza dostępu, ponosi on odpowiedzialność za użycie klucza dostępu przez osobę nieuprawnioną. Na żądanie Kupującego klucz dostępu może zostać zmieniony (wymieniony na nowy) lub zablokowany.
4. Kupujący odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy sprzedaży towarów, jak również osób, którym powierza niniejsze czynności, jak za własne działania, uchybienia i zaniechania.
5. Jeśli realizacja zamówienia wymagać

będzie obsługi urządzeń Kupującego, Kupujący zapewni do ich obsługi doświadczonych i odpowiedzialnych operatorów.

6. Kupujący przedłoży Sprzedającemu wszelkie dokumenty potwierdzające jego zarejestrowanie w odpowiednim rejestrze, a także dokumenty potwierdzające jego sytuację prawną i ekonomiczną.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy sprzedaży towarów, w tym za opóźnienia, wynikające z przedłożonych przez niego dokumentów lub udzielonych przez niego informacji.

IV. Zamówienie

1. Sprzedaż towarów dokonywana będzie na podstawie pisemnych zamówień składanych przez Kupującego, których przyjęcie każdorazowo pisemnie potwierdzi Sprzedający.
2. Zamówienie sporządzone w formie pisemnej, w tym za pośrednictwem elektronicznego serwisu transakcyjnego, powinno zawierać:
 - a) numer zamówienia i datę jego wystawienia,
 - b) dane Kupującego,
 - c) ilość i asortyment wraz z numerem katalogowym zamawianego towaru,
 - d) miejsce dostarczenia towaru,
 - e) termin dostawy.
3. Sprzedający w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia, pisemnie potwierdzi warunki zamówienia, zgodnie z którymi zostanie zrealizowana sprzedaż towarów.
4. Sprzedający uprawniony jest do uzupełnienia zamówienia złożonego przez Kupującego lub jego poprawienia. W razie niewniesienia przez Kupującego pisemnych zastrzeżeń do potwierdzenia zamówienia, uznaje się, iż Kupujący zaakceptował warunki ustalone w potwierdzeniu zamówienia.
5. W razie niedokonania potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, nie dojdzie do sprzedaży towarów na rzecz Kupującego.
6. Zamówienia będą realizowane z zachowaniem zasad należytej staranności przez wykwalifikowanych pracowników lub partnerów upoważnionych przez Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za realizację zamówienia oraz partnerów.

V. Poufność

Kupujący zobowiązuje się do utrzymania

w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy sprzedaży towarów, w tym do nieudostępniania ilustracji, rysunków, wyceny i innych dokumentów, które otrzymał w ścisłej tajemnicy od Sprzedającego, a także cen towarów oferowanych przez Sprzedającego. Nie mogą być one ujawnione osobom trzecim bez wyraźnej pisemnej zgody Sprzedającego. Zobowiązanie do zachowania poufności będzie obowiązywać również po ustaniu współpracy przez okres 5 lat.

VI. Ceny, dostawa, opakowanie

1. Ceny, opłaty oraz jednorazowe wydatki będą obliczane w oparciu o ceny katalogowe (aktualny cennik Phoenix Contact) zgodnie z warunkami ustalonymi w potwierdzonym zamówieniu, także z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów. Cena towarów wyrażona w euro będzie przeliczana na złote polskie według średniego kursu NBP z dnia przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia do realizacji, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego w potwierdzeniu zamówienia.
2. Sprzedający realizuje dostawę towarów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wybór odpowiedniego środka transportu (lotniczy, kolejowy, samochodowy, itp.) należy do Sprzedającego. Sprzedający wybierze odpowiedni środek transportu uwzględniając wszelkie okoliczności, w tym rodzaj i ilość towarów, ich specyficzne właściwości i inne.
4. Dostawa towarów odbywać się będzie na koszt Kupującego, chyba że strony inaczej postanowią. Koszt dostawy towarów ustalony będzie zgodnie z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl.
5. Rozładunek nastąpi na koszt i ryzyko Kupującego. Ryzyko przypadkowej utraty bądź uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą rozpoczęcia załadunku towarów.
6. Uznaje się, iż dostawy są wykonane terminowo, jeśli Sprzedający poinformuje Kupującego o swojej gotowości do realizacji dostawy w uzgodnionym terminie. Dopuszcza się dokonanie dostawy towaru partiami, lub wykonanie etapami oraz przyjęte odchylenia od zamówionych ilości, chyba że Kupujący w treści zamówienia wskaże, iż nie wyraża zgody na taki sposób realizacji dostawy towarów.
7. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towarów oraz sprawdzenia towarów w zakresie wagi towarów i ich opakowania, jak również ilości oraz

- widocznych wad przy każdej dostawie. Dokonany w ten sposób odbiór wiąże Kupującego, a podpisany dokument przewozowy lub dokument wydania towaru potwierdza rodzaj, ilość i jakość (w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym) dostarczonych towarów. Brak jakichkolwiek zastrzeżeń w dokumencie przewozowym lub dokumencie wydania towaru oznacza prawidłowe wykonanie umowy, z zastrzeżeniem reklamacji wad ukrytych.
8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe na skutek działania siły wyższej oraz następstwa tego działania, które znacząco utrudniają lub uniemożliwiają Sprzedającemu zrealizowanie dostawy towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności również w przypadku, gdy działania siły wyższej dotyczą dostawców Sprzedającego lub poddostawców. W takim przypadku, po ustaniu zdarzenia uniemożliwiającego lub znacznie utrudniającego realizację dostawy, Sprzedający upoważniony jest do wyznaczenia kolejnego terminu dostawy towarów.
 9. Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Kupującego o działaniu siły wyższej uniemożliwiającej lub znacznie utrudniającej realizację dostawy towarów.
 10. Za siłę wyższą w rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków przyjmuje się wszelkie zdarzenia zewnętrzne uniemożliwiające lub znacznie utrudniające realizację dostawy towarów przez Sprzedającego, w szczególności stan wojny, awarie, strajki, lockouty, zarządzenia władz, braki w zaopatrzeniu w surowce, problemy z dostawami energii elektrycznej, katastrofalne działania przyrody, mobilizację, zamieszki, itp.
 11. W przypadku działania siły wyższej przez okres czasu dłuższy niż 90 dni, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży w odniesieniu do nie wykonanej jej części. Kupujący pisemnie powiadomi Sprzedającego z należyтым wyprzedzeniem, nie później jednak niż w terminie 7 dni, o swojej decyzji w przedmiocie odstąpienia od umowy sprzedaży. W takim przypadku Kupującemu nie przysługuje prawo do odszkodowania od Sprzedającego z tytułu niewykonania części umowy.
 12. W przypadku wstrzymania się z dostawą towarów na wniosek Kupującego na okres dłuższy niż miesiąc od czasu powiadomienia Kupującego o gotowości do realizacji dostawy, Kupujący może zostać obciążony opłatą magazynową za

każdy rozpoczęty miesiąc w wysokości 0,5% wartości netto magazynowanych towarów, jednak w żadnym przypadku nie przewyższającej łącznie 5% wartości tych towarów.

13. Wykorzystane przy dostawie palety, stanowiące własność Sprzedającego, zostaną zwrócone przez Kupującego w niezmienionym stanie przy realizacji kolejnej dostawy. Dopuszcza się zwrot innych identycznych palet przez Kupującego. Jeśli palety nie zostaną zwrócone w terminie jednego miesiąca od terminu realizacji dostawy, Sprzedający obciąży Kupującego kosztem zakupu niniejszych palet. Kupujący ma prawo odesłać opakowania transportowe Sprzedającego na adres jego siedziby, pod warunkiem iż będą one czyste, wolne od ciał obcych i posegregowane zgodnie z materiałem, z jakiego są wykonane. W przeciwnym wypadku Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowym kosztem utylizacji opakowań.

VII. Płatności

1. Kupujący zobowiązany jest uiszczyć cenę zakupu towarów na rzecz Sprzedającego przed ich odbiorem (przedpłata), chyba, że na mocy odrębnej umowy, Kupujący ma prawo dokonać zakupów z odroczonym terminem płatności.
2. Kupujący oświadcza, iż posiada środki pieniężne w wysokości wystarczającej na wykonanie Umowy.
3. Za dokonanie zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
4. Sprzedający jest uprawniony do sprzedaży Kupującemu towarów z odroczonym terminem płatności, na mocy jego autonomicznej decyzji.
5. W przypadku, gdy cena zakupu towarów nie zostanie uiszczona przez Kupującego w ustalonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów pomimo uprzedniego potwierdzenia jego warunków.
6. W przypadku powzięcia przez Sprzedającego wątpliwości co do wypłacalności Kupującego, korzystającego z odroczonego terminu płatności, w szczególności w przypadku istnienia po stronie Kupującego nie uregulowanych płatności, jak również wszczęcia w stosunku do Kupującego postępowania upadłościowego, Sprzedający może wstrzymać realizację dostawy towarów na rzecz Kupującego do momentu dokonania przez niego wpłaty całej ceny zakupu towarów lub ustanowienia przez niego odpowiedniego zabezpieczenia, w formie zaakceptowanej

przez Sprzedającego. W takim przypadku Sprzedający może odstąpić od preferencyjnych warunków płatności ustanowionych na rzecz Kupującego.

7. Wyłącza się prawo Kupującego do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Sprzedającego, bez pisemnej zgody Sprzedającego.

VIII. Gwarancje

1. Sprzedający przy realizacji przedmiotu umowy sprzedaży zobowiązuje się do zachowania należytej staranności, w tym do podejmowania wszelkich czynności zgodnie z najnowszą wiedzą technologiczną, jak również z obowiązującymi przepisami bezpieczeństwa.
2. Sprzedający w miarę możliwości zapewni Kupującemu doradztwo techniczne w zakresie sprzedawanych towarów.
3. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawane towary na okres dwóch lat od daty sprzedaży.
4. Gwarancji nie udziela się na towary testowe, nie dopuszczone do obrotu, lecz wykorzystywane w fazie rozwojowej u Kupującego, urządzenia poprzedzające towary seryjne i/lub urządzenia prototypowe.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają w przypadku, gdy towar został poddany modyfikacji przez Kupującego. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają również w przypadku, gdy Kupujący nie zezwoli Sprzedającemu na dokonanie oględzin wadliwego towaru lub jeśli sam usunie wadę bez uprzedniej zgody Sprzedającego, chyba że ingerencja Kupującego była niezbędna, aby zapobiec pogorszeniu towaru. Roszczenia z tytułu gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku zwykłego zużycia towaru oraz w przypadku uszkodzeń towaru, które wystąpiły na skutek niewłaściwego lub niedbałego traktowania, nadużycia, niewłaściwych zasobów operacyjnych oraz na skutek elektrycznych i/lub mechanicznych oddziaływań wykraczających poza właściwe użycie.
6. W przypadku, gdy wada towaru nie będzie kwalifikowała się do naprawy gwarancyjnej bądź wymiany w ramach gwarancji na produkt nowy, wolny od wad, Sprzedający poinformuje Kupującego o możliwości bądź braku możliwości naprawy towaru odpłatnie oraz o przewidywanych kosztach takiej naprawy. W razie odstąpienia przez Kupującego od naprawy towaru, o której mowa w zdaniu poprzedzającym,

Sprzedający będzie miał prawo obciążyć Kupującego opłatą manipulacyjną, zgodnie z obowiązującym cennikiem opłat, znajdującym się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl.

IX. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej oraz zawierać opis wszystkich wad i niezgodności podnoszonych przez Kupującego.
2. Reklamacje ilościowe dotyczące ilości towaru powinny być zgłaszane w każdym wypadku w terminie 3 dni od stwierdzenia wady, nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania dostawy towaru przez Kupującego.
3. Reklamacje jakościowe towaru, widoczne przy dostawie, winny być zgłaszane w chwili ich odbioru, pozostałe winny być zgłaszane w terminie 3 dni od ujawnienia wady, nie później jednak niż 7 dni od dnia otrzymania dostawy przez Kupującego.
4. Sprzedający nie odpowiada za wady powstałe wskutek niewłaściwego rozładunku, składowania, przechowywania, przemieszczania i użytkowania towaru przez Kupującego.
5. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć towar do siedziby Sprzedającego na swój koszt lub przesłać towar na koszt Sprzedającego, w sposób wskazany w punkcie X niniejszych Ogólnych Warunków.
6. W ramach uzasadnionych reklamacji wszystkie towary lub ich części, które są wadliwe zostaną naprawione lub wymienione według uznania Sprzedającego. Sprzedający dostarczy nowe towary wolne od wad lub usunie wadę w terminie, w jakim będzie to możliwe z technicznego i organizacyjnego punktu widzenia, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru do siedziby Sprzedającego.
7. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
8. W przypadku bezzasadnej reklamacji Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu centralnego w Niemczech oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru, zgodnie z aktualną tabelą opłat, znajdującą się na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl.

9. Reklamacje zgłaszane po upływie wskazanych powyżej terminów lub z naruszeniem powyższych zasad nie będą uwzględniane, a roszczenia Kupującego wygasają.

X. Zwrot towaru

1. Zwrot towaru możliwy jest tylko w przypadku pisemnego zaakceptowania tego zwrotu przez Sprzedającego. W przeciwnym wypadku zwroty nie będą przyjmowane. W celu otrzymania akceptacji, Kupujący przesyła Sprzedającemu należycie wypełniony wniosek. Wzór wniosku dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego: www.phoenixcontact.pl.
2. Zwrot towaru przez Kupującego możliwy jest tylko w oryginalnych i nie otwieranych opakowaniach.
3. Kopię zaakceptowanego przez Sprzedającego wniosku, Kupujący zobowiązany jest umieścić w przyłdzie na zewnątrz przesyłki. Kupujący zobowiązany jest dodatkowo oznaczyć przesyłkę w widocznym miejscu numerem sprawy. Przesyłki nie spełniające tych warunków będą zwracane na koszt Kupującego.
4. Zwrot towaru na koszt Sprzedającego będzie przyjmowany wyłącznie za pośrednictwem spedytora Schenker. Zwrot towaru za pośrednictwem innych firm kurierskich nie będzie przyjmowany przez Sprzedającego.
5. Towary zakupione przez Kupującego w ilościach mniejszych od opakowania fabrycznego nie podlegają zwrotowi.

XI. Odpowiedzialność odszkodowawcza

Sprzedający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wadę towaru w granicach wartości tego towaru, tj. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jaki poniósł, bądź mógł ponieść Kupujący na skutek zakupu towaru wadliwego i jego wykorzystania bądź braku

możliwości wykorzystania, chyba, że Sprzedający wiedział o wadzie w chwili sprzedaży.

Sprzedawca nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji lub osiągniętych zysków), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Kupującego lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiazaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT i uiszczonej przez Kupującego.

XII. Odstąpienie od umowy sprzedaży

Jeśli realizacja dostawy towarów jest niemożliwa wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Sprzedający, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży. W razie częściowej niemożliwości realizacji dostawy towarów przez Sprzedającego, Kupujący ma prawo odstąpić z zakupu tej części towarów, których dostawa jest niemożliwa. Jeżeli częściowe wykonanie umowy sprzedaży nie miałoby dla Kupującego znaczenia, z uwagi na cel umowy, znany Sprzedającemu w chwili zawarcia umowy, Kupujący może odstąpić od umowy sprzedaży.

XIII. Zapewnienie jakości

Sprzedający zapewnia, iż sprzedawane towary zostały wyprodukowane z wykorzystaniem certyfikowanego systemu zarządzania środowiskiem i jakością, zgodnie z DIN EN ISO 14001 oraz DIN EN ISO 9001-2000.

Niniejszym oświadczam, iż otrzymałem Ogólne warunki umów i korzystania z elektronicznego serwisu transakcyjnego obowiązujące w Phoenix Contact sp. z o.o. z siedzibą w Długołęce w dniu _____, zaznajomiłem się z nimi i w pełni je akceptuję.

Miejscowość i data

Kupujący