

MONITORING ZAMÓWIEŃ

- opis
funkcjonowania



IDEA usługi Monitorowania Zamówień

- Z przyjemnością informujemy, że usługa Monitorowania Zamówień została uruchomiona i jest zintegrowana z naszą stroną www.phoenixcontact.pl.
- W ten sposób Phoenix Contact udostępnia swoim klientom całkiem nową usługę elektroniczną, kolejną w naszej ofercie po elektronicznym katalogu oraz portalu e-shop.
- Dzięki funkcji Monitorowania Zamówień każdy zalogowany* użytkownik może w prosty sposób przeglądać wszystkie swoje ulokowane w Phoenix Contact zamówienia oraz śledzić na bieżąco:
 - status realizacji zamówienia,
 - status realizacji pojedynczych linii zamówienia,
 - planowaną i rzeczywistą datę wysyłki,
 - nr oraz inne szczegóły dowodu dostawy (WZ).
- Prosta i wygodna w obsłudze wyszukiwarka pozwala na szybkie identyfikowanie zamówień (grupy zamówień) lub wręcz poszczególnych zamówionych artykułów.
- Dzięki swojej funkcjonalności narzędzie to wnosi nową jakość do współpracy z naszymi klientami, poprawia komfort i wydajności pracy, oraz znacznie przyspiesza dostęp do potrzebnych informacji. Zapraszamy zatem do korzystania z nowej usługi. Dostęp możliwy jest przez 24 godziny na dobę.

* aby uzyskać dostęp do Monitorowania Zamówień należy wysłać e-mail na adres phoenixcontact@phoenixcontact.pl z prośbą o przyznanie loginu i hasła.



Spis treści

1. **Logowanie.**
2. **Wyszukiwanie zamówień.**
3. **Sprawdzanie statusu linii w zamówieniu.**
4. **Dokument WZ.**
5. **Opis statusu zamówienia i linii.**

1. Logowanie

Wchodzimy na stronę główną Phoenix Contact: <http://www.phoenixcontact.pl>

PHOENIX CONTACT
INSPIRING INNOVATIONS

Szukanie

Global Home

- Polska strona główna
- Firma
- Produkty
- Przemysły i Aplikacje
- Technologia
- Serwis
- Kariera
- Kontakt

Katalog produktów / E-Shop

Cennik


Monitoring zamówień

Zamów Newsletter Phoenix Contact!
Bądź na bieżąco

więcej

Firma Phoenix Contact powstała ponad 80 lat temu i jest dziś liderem w technikach połączeń elektrycznych i automatyce przemysłowej. 11.000 osób pracujących w 50 oddziałach Phoenix Contact i 30 firmach partnerskich na całym świecie tworzy gęstą sieć dystrybucji i zapewnia obecność w pobliżu klienta. Nasza praca jest ukierunkowana na tworzenie postępu za pomocą innowacyjnych i inspirujących rozwiązań oraz relacji z klientami jak i partnerami biznesowymi zorientowanymi na wspólne i długoterwale korzyści.

Aktualności

 **Kabel czujników M12 z nakrętką z tworzywa sztucznego**
Kable czujników M12 z nakrętką z tworzywa sztucznego stwarzają nowe możliwości zastosowania w środowisku narażonym na działanie substancji agresywnych.

PHOENIX CONTACT Sp. z o.o.
Długołęka ul. Wrocławska 33D
55-095 Mirków

Tel: 071/ 39 80 410
Fax: 071/ 39 80 499
phoenixcontact@phoenixcontact.pl

Link na stronę do monitorowania zamówień

1. Logowanie

Wpisujemy
login i hasło

Home

Witamy w
PHOENIX CONTACT

Witamy w portalu firmy Phoenix Contact

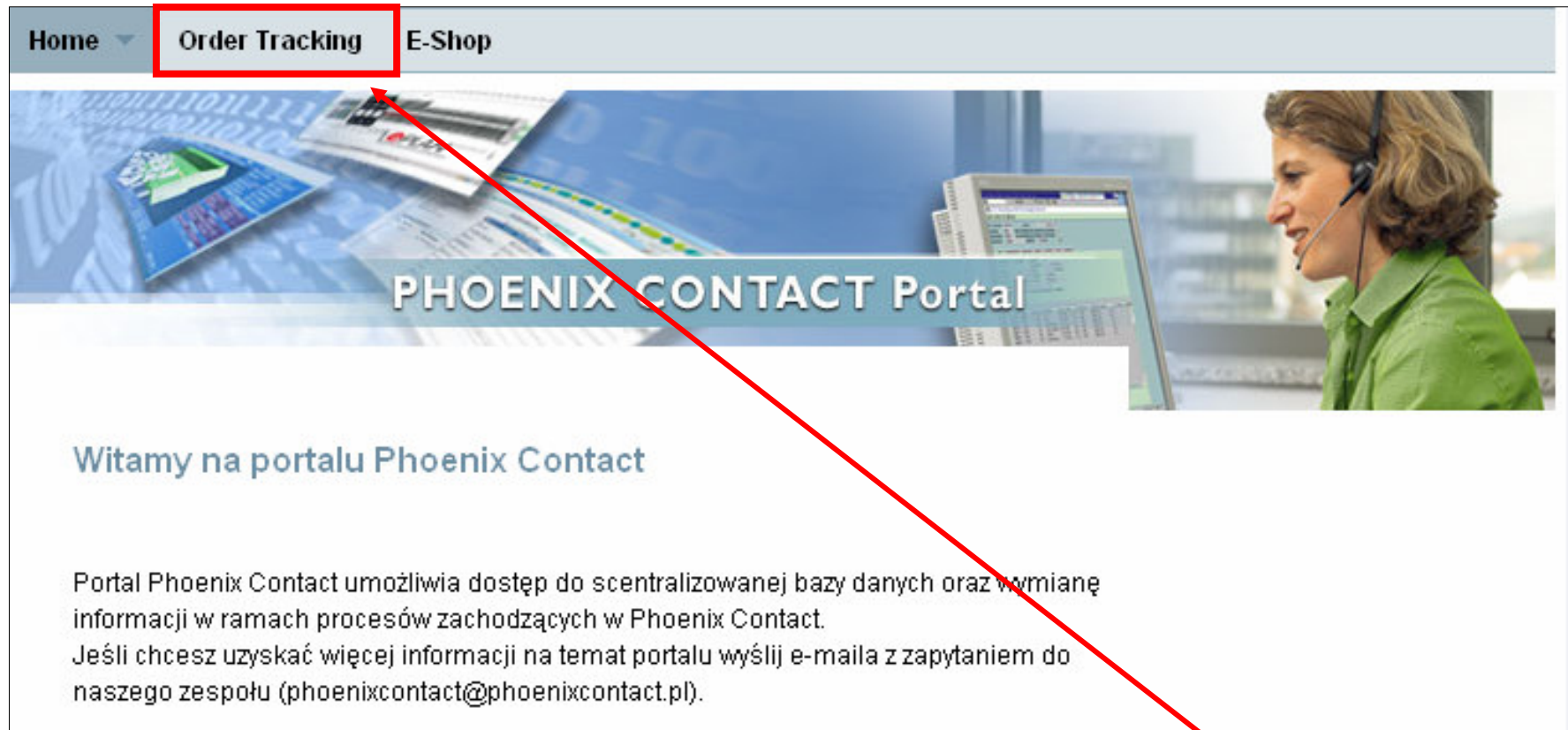
Aby się zarejestrować, proszę wprowadzić nazwę użytkownika i hasło.

Nazwa użytkownika

Hasło

Zaloguj się

2. Wyszukiwanie zamówień



Home ▾ **Order Tracking** E-Shop

PHOENIX CONTACT Portal

Witamy na portalu Phoenix Contact

Portal Phoenix Contact umożliwia dostęp do scentralizowanej bazy danych oraz wymianę informacji w ramach procesów zachodzących w Phoenix Contact.
Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat portalu wyślij e-maila z zapytaniem do naszego zespołu (phoenixcontact@phoenixcontact.pl).

Wybierz „Order Tracking”.

UWAGA: Możesz także przejść do edycji swojego profilu poprzez przycisk „Home”, albo przejść do sklepu korzystając z przycisku „E-Shop”.

2. Wyszukiwanie zamówień

Informacja o dacie i godzinie ostatniej aktualizacji.

PHENIX CONTACT
INSPIRING INNOVATIONS

Home Order Tracking E-Shop

Śledzenie zamówienia

Godzina ostatniej aktualizacji danych: 13.05.2011 11:40 Czas letni środkowoeuropejski

Szukaj zamówień

Przy wyszukiwaniu zamówienia prosimy przestrzegać następujących uwag:

- Pola mogą pozostać puste.
- Można stosować "*" jako znak wieloznaczności.

Nr klienta: 108721

Nr Twojego zamówienia:

Nr zamówienia:

Nr artykułu:

Data zamówienia:

Status zamówienia: *

Uruchom wyszukiwanie

Szukaj dowodu dostawy

Nr dowodu dostawy:

Uruchom wyszukiwanie

Wyszukaj zamówienie wpisując numer katalogowy produktu.

Wyszukaj zamówienie wpisując swój pełny numer zamówienia.

Wyszukaj zamówienie wpisując jego status.

2. Wyszukiwanie zamówień

Wyszukaj zamówienie wpisując numer zlecenia PXC.

Wyszukaj zamówienie po dacie.

PHENIX CONTACT
INSPIRING INNOVATIONS

Home Order Tracking E-Shop

Śledzenie zamówienia

Godzina ostatniej aktualizacji danych: 13.05.2011 11:40 Czas letni środkowoeuropejski

Szukaj zamówień

Przy wyszukiwaniu zamówienia prosimy przestrzegać następujących uwag:

- Pola mogą pozostać puste.
- Można stosować "*" jako znak wieloznaczności.

Nr klienta: 108721

Nr Twojego zamówienia:

Nr zamówienia:

Nr artykułu:

Data zamówienia:

Status zamówienia: *

Szukaj dowodu dostawy

Nr dowodu dostawy:

Naciśnij aby rozpocząć wyszukiwanie.

UWAGA: Jeśli nie masz żadnych informacji na temat swojego zamówienia możesz od razu rozpocząć wyszukiwanie. W efekcie wyświetlą się wszystkie Twoje zamówienia zarejestrowane w naszym systemie.

Wyszukaj według nr dokumentu WZ.

2. Wyszukiwanie zamówień

PLANOWANA
data wysyłki. *

Data wprowadzenie
zamówienia do systemu.

Nr zlecenia Phoenix
Contact pod jakim
zamówienie jest
zarejestrowane.

Status
zamówienia.

Numer
Twojego
zamówienia.

Przejsię do
kolejnych zamówień.

Order Tracking		E-Shop			
▶ Powrót do wyszukiwania					
Nr Twojego zamówienia	Data zamówienia	Nr zamówienia	Status zamówienia	Data wysyłki	
Z1/30319	10.05.2011	139209	W trakcie wyjaśniania	17.05.2011	
Z1/30318	09.05.2011	139202	Zarejestrowane	18.05.2011	
Z1/30317	22.04.2011	139087	Zrealizowane	29.04.2011	
Z1/30317	22.04.2011	139088	Zrealizowane	28.04.2011	
Z1/30316	18.04.2011	139013	Zrealizowane	28.04.2011	
Z1/30315	23.03.2011	138751	Zrealizowane	31.03.2011	
Z1/30314	17.03.2011	138700	Zrealizowane	25.03.2011	
Z1/30312	01.03.2011	138513	Zrealizowane	08.03.2011	
Z1/30310	16.02.2011	138391	Zrealizowane	16.02.2011	
Z1/30308	09.02.2011	138303	Zrealizowane	10.02.2011	

1 2 3 ▶ ▶

* O zmianie terminu dostawy informujemy osobną korespondencją.

* Dostawa maksymalnie w dwa dni robocze.

2. Wyszukiwanie zamówień

Nr Twojego zamówienia	Data zamówienia	Nr zamówienia	Status zamówienia	Data wysyłki
Z1/30320	18.05.2011	139301	W trakcie wyjaśniania	25.05.2011
Z1/30319	10.05.2011	139209	Zrealizowane	17.05.2011
Z1/30318	09.05.2011	139202	Pakowanie częściowo zlecone	18.05.2011
Z1/30317	22.04.2011	139088	Zrealizowane	28.04.2011
Z1/30317	22.04.2011	139087	Zrealizowane	29.04.2011
Z1/30316	18.04.2011	139013	Zrealizowane	28.04.2011
Z1/30315	23.03.2011	138751	Zrealizowane	31.03.2011
Z1/30314	17.03.2011	138700	Zrealizowane	25.03.2011
Z1/30312	01.03.2011	138513	Zrealizowane	08.03.2011
Z1/30310	16.02.2011	138391	Zrealizowane	16.02.2011

1 2 3 ▶ ▶

Naciśnij aby obejrzeć szczegóły zamówienia.

3. Sprawdzanie statusu linii w zamówieniu.

Naciśnij aby wrócić do wyszukiwania lub listy zamówień.

Szczegóły zamówienia nr 139209

[▶ Powrót do wyszukiwania](#)
[▶ Powrót do listy zamówień](#)

+ Pokaż szczegóły zamówienia

Nr pozycji Nr Twojej pozycji	Nr artykułu Oznaczenie artykułu	Ilość	Status	Planowana data wysyłki	Data wysyłki	Nr dowodu dostawy
10	3209510 PIT 2,5	2 000	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
20	3209523 PIT 2,5 BU	50	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
30	3209536 PIT 2,5-PE	150	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
40	3211757 PIT 4	50	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
50	3211760 PIT 4 BU	50	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
60	3211766 PIT 4-PE	50	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
70	0818108 UC-TM 5	50	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
80	0800886 E/NS 35 N	200	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045
90	3036929 FBS 20-5 BU	20	Zrealizowane	17.05.2011	17.05.2011	130045

Jeżeli linia ma status „Zrealizowane” to widoczna jest prawdziwa data wysyłki towaru z tej linii.

Tu można obejrzeć szczegóły dokument WZ.

4. Dokument WZ

Ilość wysłana.

Naciśnij aby wyświetlić nagłówek dokumentu WZ

Szczegóły dowodu dostawy nr 130045

- ▶ Powrót do wyszukiwania
- ▶ Powrót do listy zamówień
- ▶ Powrót do zamówienia

+ Pokaż szczegóły dowodu dostawy

Nr zamówienia Nr Twojego zamówienia	Pozycja zamówienia Pozycja dowodu dostawy	Nr artykułu Oznaczenie artykułu	Ilość
139209 Z1/30319	90	3036929 FBS 20-5 BU	20
139209 Z1/30319	80	0800886 E/NS 35 N	200
139209 Z1/30319	70	0818108 UC-TM 5	50
139209 Z1/30319	60	3211766 PIT 4-PE	50
139209 Z1/30319	50	3211760 PIT 4 BU	50
139209 Z1/30319	40	3211757 PIT 4	50
139209 Z1/30319	30	3209536 PIT 2,5-PE	150
139209 Z1/30319	20	3209523 PIT 2,5 BU	50
139209 Z1/30319	10	3209510 PIT 2,5	2 000

Nr zamówienia oznacza nr zlecenia, pod którym zamówienie jest zarejestrowane w systemie Phoenix Contact.

Nr linii w zleceniu.

4. Dokument WZ

Nr dokumentu WZ,
Nr faktury,
Spedytor.

Data wysyłki i warunki dostawy.

Szczegóły dowodu dostawy nr 129821

- Powrót do wyszukiwania
- Powrót do listy zamówień
- Powrót do zamówienia

Ukryj szczegóły dowodu dostawy

Nr dowodu dostawy: 129821
Invoice No.: SII21107037
Przewoźnik: Schenker

Data wysyłki: 13.05.2011
Rodzaj wysyłki: Na koszt odbiorcy

Adres dostawy:
PHOENIX CONTACT
WIELKOPOLSKA Sp. z o.o.
ul. Celna 5
PL-64-300 64-300 NOWY TOMYŚL

Nr zamówienia Nr Twojego zamówienia	Pozycja zamówienia Pozycja dowodu dostawy	Nr artykułu Oznaczenie artykułu	Ilość
166902 MCZ/40003318	10	1204504 SZF 0-0,4X2,5	10

Adres dostawy.

5. Opis statusu zamówienia i statusu linii.

Ilość	Status	Planowana data
1	Zarejestrowane	14.06.2011
100	Zarejestrowane	01.07.2011
220	Częściowo zrealizowane	04.07.2011
290	Zarejestrowane	04.07.2011
1	Pakowanie zlecone	06.07.2011
100	Zarejestrowane	01.07.2011
220	W trakcie wyjaśniania	04.07.2011
290	Zarejestrowane	04.07.2011
1	Zarejestrowane	06.07.2011
100	Zrealizowane	01.07.2011

Status „Zarejestrowane” oznacza, że zamówienie jest wprowadzone do systemu.

Status „Częściowo zrealizowane” oznacza, że część linii z danego zamówienia zostało wysłane, a pozostałe oczekują na wysyłkę.

Status „Pakowanie zlecone” oznacza, że zamówienie bądź jego poszczególne linie są w trakcie pakowania.

Status „W trakcie wyjaśniania” sugeruje potrzebę skontaktowania się z Działem Realizacji Sprzedaży (+48 71 39 80 410).

Status „Zrealizowane” oznacza, że zamówienie zostało zafakturowane i wysłane.



Dziękuję za uwagę